



Durée : 2 jours / groupe soit 2 jours
1^{er} groupe (Direction et responsables encadrement)
Maîtrise/Employés



Effectif : 2 à 10 personnes maximum



Public concerné : Direction, encadrement et responsables encadrement
Maîtrise et employés



Suivi & évaluation : Feuille d'émargement à signer par demi-journée par les stagiaires et le formateur.
Délivrance d'une attestation de formation individuelle
Une évaluation sera organisée en fin de stage
Un bilan oral est effectué avec le participant et un représentant de l'entreprise



Prérequis
Aucun pré-requis juridique n'est requis pour suivre cette formation.



Tarif : à partir de 1400 Euros HT



Modalités et délais d'accès : Cette formation est en présentiel.
Afin de vous inscrire à notre formation, merci de contacter au minimum 30 jours avant le début de la formation au 06 63 82 09 73 ou à l'adresse mail suivante: commercial@evoa-formation.fr
Une fois votre inscription validée, nous vous adresserons une convention de formation et une convocation vous sera envoyée par mail 7 jours avant le début de la formation.
En cas de subrogation de paiement, un accord du financeur doit nous être parvenu avec le début de la formation.



Accessibilité aux personnes en situation de handicap :
Notre organisme tente de donner à tous, les mêmes chances d'accéder ou de maintenir l'emploi et la formation.
Nous pouvons adapter certaines de nos modalités de formation, pour cela, nous étudierons ensemble vos besoins.
Pour toutes questions, merci de contacter Catherine DUTERTRE au 06 63 82 09 73 ou par mail à catherine@evoa-formation.fr

Objectifs de la formation

A l'issue de cette formation les participants seront capables de :

- > ANALYSER, ANTICIPER ET RESOUDRE LES RPS » RISQUES PSYCHOSOCIAUX »
- > Stress, harcèlement moral, violence au travail ? Autant de risques qui peuvent entraîner des pathologies aux conséquences lourdes.
- > Rechercher la responsabilité des employeurs face aux risques psychosociaux :
Contrainte, ou opportunité de mobiliser les acteurs de l'entreprise pour définir un fonctionnement alliant l'humain et la performance économique ?
 - Diagnostiquer les risques psychosociaux
 - Mobiliser l'entreprise autour d'une démarche préventive
 - Intégrer l'évaluation des RPS dans votre DUER RP

Organisation de la formation

PRINCIPAUX TERMES ABORDES

- Connaître son mode de relation de communication et celui de son environnement
- Programme les comportements de victime- sauveteur- persécuteur
- Les jeux et enjeux relationnels
- Les injonctions et croyances à l'origine des comportements conflictuels
- Les positions de vie
- Les 3 P : PERMISSION-PROTECTION-PUISSANCE
- Les réactions courantes à éviter
- Le traitement d'une agression verbale, physique, psychologique
- Le traitement du harcèlement
- Préserver son intégrité
- Le règlement des conflits/ agressions internes/ externes

1^{ère} journée : Diagnostic des RPS

La montée du stress individuel ou collectif : un signal d'alarme

La santé mentale et l'équilibre psychologique des salariés

Les causes d'équilibre et de déséquilibre : faire la part des choses entre les causes individuelles, la communication, le management et l'organisation

Diagnostiquer les risques psychosociaux

- Mobiliser dans l'entreprise autour d'une démarche préventive
- Mettre en place des indicateurs
- Identifier et mesurer les facteurs de risques particuliers : individuels, managériaux et organisationnels
- Identifier les populations les plus exposées
- Méthode pratique de diagnostic

- Les solutions pour mobiliser le potentiel humain et prévenir les risques psychosociaux

- Le respect de la réglementation

2eme et 3eme journées :

Méthode d'organisation et de management psycho compatible :

L'individu : quels outils pour gérer la pression sans risques ?

La communication : apprendre à gérer le stress, l'émotionnel et la cohésion dans une équipe

Le management : mettre en cohérence les incitateurs et adapter les modalités du management par les objectifs

L'organisation : mettre en cohérence le pouvoir de décision et les responsabilités, optimiser la délégation et multiplier les circuits de communication

Intégrer les RPS dans le DUER RP (Document Unique d'Evaluation des Risques et RP)

- Les sources managériales et organisationnelles des risques psychosociaux
- La pénibilité au travail
- Les échelles, les questionnaires et les résultats des études
- La pratique de l'audit et les analyses qualitatives
- Les plans de prévention et les méthodes d'actions en entreprise

Ateliers pratiques (au choix) : Construire une démarche d'analyse et de prévention des risques psychosociaux / Percevoir les changements d'attitude chez un collaborateur / Entraînement à l'attitude et la communication consensuelle / Analyser les risques d'une fonction en intégrant l'attitude personnelle du manager

Moyens et méthodes pédagogiques

- Mise en œuvre de moyens audiovisuels appropriés aux sujets étudiés.
- Méthode interactive s'appuyant sur des études de cas
- Documents concernant les divers thèmes traités remis à chaque stagiaire

Le lieu est aménagé pour faciliter l'accès et l'usage aux personnes à mobilité réduite.

<https://www.capemploi-72.com>

Toute variante souhaitée doit faire l'objet d'un programme sur mesure. La qualité de la formation préalable ne saurait être garantie si le nombre de participants, la durée pédagogique effective et les moyens techniques requis ne sont pas respectés.

Nous contacter

06.63.82.09.73 - 02.43.80.81.52
commercial@evoa-formation.fr